

Wir unterstützen Ihr ganzheitliches Wohlbefinden !

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Angebote, Lieferungen und sonstige Leistungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen und Änderungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir diese schriftlich bestätigen.

§ 2 Bestellmengen

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

§ 3 Bestellvorgang

Für Übertragungsfehler bei Fax- oder E-mail-Bestellung können wir leider keine Haftung übernehmen.

Bestellstornierungen per E-mail werden nicht akzeptiert und sind ungültig. Stornierungen müssen telefonisch und unter Angabe von Kunden- und Bestellnummer durchgeführt werden.

§ 4 Preisgestaltung

Unsere Preise im Shop werden stets an die aktuellen Einkaufsbedingungen der Hersteller angepasst. Sie werden grundsätzlich zu dem Preis beliefert, zu dem Sie bestellen. Irrtümer, falsch erfasste Produkte und Produktabbildungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

§ 5 Rabatt

Gemäß den Angaben in unserem Shop erhalten Sie auf bestimmte Artikel einen Stammkunden-Rabatt. Es gilt dabei jeweils der am Tag der Bestellung im Shop eingestellte Rabatt. Dieser ist stets inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen und wird nach einer Erstbestellung von mindestens 45,50 Euro an registrierte Kunden vergeben.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Die für den Versand aktuell als Standard definierte Zahlungsart ist die Vorauszahlung. Für Ihre Zahlung verwenden Sie bitte ausschließlich die in der Bestätigungsmail angegebene Kontoverbindung. Dort sind auch für unsere Kunden aus Österreich und aus der Schweiz IBAN und SWIFT angegeben.

Weitere Ihnen zur Verfügung stehende Zahlungsarten richten sich nach den anhand Ihrer Kundendaten vorgenommenen Bonitätsprüfung. Sind die ersten 3 Bestellvorgänge gegen Vorauszahlung reibungslos und unverzüglich abgewickelt worden, so ist ab der 4. Bestellung ist eine Lieferung auf Rechnung möglich. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ihre Bestellungen von Vorkasse auf Rechnung umschalten möchten. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Ware ohne Abzug zahlbar, spätestens aber bis 7 Tage nach Erhalt der Ware. **Es besteht jedoch ausdrücklich kein Anspruch auf eine andere Zahlungsart als die der Vorauszahlung.** Ihre individuell genehmigten Zahlungsarten können von den Standardzahlungsarten des jeweiligen Liefergebietes abweichen.

§ 7 Lieferbedingungen

Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch DPD, DHL oder Hermes Versand. Bei Sammelbestellungen wird die Ware an den Sammelbesteller oder an die angegebene Lieferadresse geliefert.

Inhaberin:
Claudia Weßel
Jagdweg 17
53913 Swisttal

Fon: 02254 - 84 69 69
Fax: 02254 - 84 69 71
Mobil: 0175 - 565 25 87

E-mail: info@naturprodukte-wessel.de

Homepage: www.naturprodukte-wessel.de
www.premium-trinkwasser.de
Shop: www.premium-naturshop.de

USt-IdNr: DE 228678454

Wir unterstützen Ihr ganzheitliches Wohlbefinden !

Der Kunde sichert seine Anwesenheit oder die einer vertretungsberechtigten Person zum Empfang der Lieferung zu. Bindend sind seine Angaben im Absendeformular des Shopsystems für die jeweilige Bestellung. Verweigert der Kunde die Annahme der Ware, so wird der Rechnungsbetrag sofort fällig, da die Ware zurückgeführt und entsorgt werden muss.

§ 8 Lieferzeit

Bestellungen werden generell innerhalb von 2-3 Tagen ausgeliefert. Sind einzelne Artikel nicht vorrätig, kann es zu einer Lieferzeit von 14 Tagen kommen. Bei längeren Lieferzeiten informieren wir Sie umgehend. Teillieferungen sind nach Vereinbarung möglich.

§ 9 Lieferpflicht

Die Firma Natur- und Kosmetikprodukte Weßel behält sich das Recht vor, bei Kunden mit Dispositionsproblemen und durch Liquiditätsdatenbanken (SchuFa, Creditreform) infrage gestellte Bonität eine Verweigerung der Zahlung per Rechnungslegung oder der Auslieferung vorzunehmen.

Weiterhin ist es möglich, dass Artikel, die im Online-Shop angezeigt wurden, am Tag der Wareneinstellung nicht lieferbar sind. In diesem Fall besteht keine Lieferpflicht. In Abstimmung mit dem Kunden wird eine Nachbestellung vorgenommen oder die Bestellung storniert.

§ 10 Liefergebiet

Lieferungen sind innerhalb Deutschlands möglich. Lieferungen nach Österreich, in die Schweiz oder andere europäische Länder sind möglich, bedürfen jedoch der persönlichen Absprache zwischen dem Kunden und unserer Firma, da dann die Porto- und Versandkosten individuell berechnet werden müssen.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Die Ware ist bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Natur- und Kosmetikprodukte Weßel.

§ 12 Widerrufs- und Rückgaberecht

Ein Widerruf Ihrer Bestellung ist bis zwei Tage vor dem Lieferdatum telefonisch möglich. Beachten Sie bitte, dass vorrätige Artikel üblicherweise am selben bzw. am folgenden Tag versandt werden.

Sie können innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen.

Bedingung ist jedoch, dass die Ware im Originalzustand (unangebrochen) und in Originalverpackung zurück gesandt wird. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen, außer, es ist speziell mit uns vereinbart worden.

Sobald uns die Ware in unbeschadetem Zustand wieder vorliegt, werden vorgenommene Zahlungen des Kunden erstattet. Wir behalten uns jedoch vor, die Ware zu prüfen und ggf. Abzüge geltend zu machen.

Wir unterstützen Ihr ganzheitliches Wohlbefinden !

Bedingung ist jedoch, dass die Ware im Originalzustand (unangebrochen) und in Originalverpackung zurück gesandt wird. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen, außer, es ist speziell mit uns vereinbart worden.

Sobald uns die Ware in unbeschadetem Zustand wieder vorliegt, werden vorgenommene Zahlungen des Kunden erstattet. Wir behalten uns jedoch vor, die Ware zu prüfen und ggf. Abzüge geltend zu machen.

Sollten Sie beschädigte bzw. falsche Ware erhalten, so bitten wir Sie, uns dies unverzüglich mitzuteilen. Individuelle Lösungen zur Zufriedenheit unserer Kunden lösen jedes Problem !

§ 13 Wichtige Hinweise zur Qualitätssicherung

Unsere Edelfisch-Collagen-Produkte müssen vor Sonnenstrahlen und Wärme geschützt werden. Die Aufbewahrung an einem kühlen Ort (5-25 °C) wird empfohlen. Außerdem muss absolute Sauberkeit gewahrt werden. Daher darf der Dosierverschluss nicht abgedreht werden. Weder der Hersteller noch wir haften für Schäden infolge einer unsachgemäßen Anwendung oder Aufbewahrung der Edelfisch-Collagen-Produkte. Alle Edelfisch-Collagen-Produkte werden gemäß GMP-Standards produziert. Das Mindesthaltbarkeitsdatum und die Seriennummer befinden sich am Schachtelboden. Alle Edelfisch-Collagen-Produkte sind - ohne Tierversuche - dermatologisch getestet.

§ 14 Haftungsausschluss für Bruchschäden

Die bestellte Ware verlässt unsere Firma in der bestmöglichen Verpackungsart und ist so generell durch ausreichend vorhandenes Füllmaterial gegen Bruchschäden geschützt.

Die Firma Natur- und Kosmetikprodukte Weßel kann jedoch nicht für die Qualität der Zustellung haften. Haftungsansprüche können nur gegen den jeweils beauftragten Logistiker geltend gemacht werden. Ich Paket ist im Rahmen der Speditionversicherung versichert. Bitte prüfen Sie unsere Sendung in Gegenwart des Lieferanten, so dass Sie sich Bruchschäden von ihm quittieren lassen können.

§ 15 Mehrwertsteuer

Alle im Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

§ 16 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die Kunden bei Ihrer Registrierung in unserem Shop angeben, werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Geschäftsabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Zu fremden Marketingzwecken werden ausdrücklich keine Daten an Dritte weiter gegeben.

§ 17 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bonn.

(aktueller Stand: 01.08.2009)

Inhaberin:
Claudia Weßel
Jagdweg 17
53913 Swisttal

Fon: 02254 - 84 69 69
Fax: 02254 - 84 69 71
Mobil: 0175 - 565 25 87

E-mail: info@naturprodukte-wessel.de

Homepage: www.naturprodukte-wessel.de
www.premium-trinkwasser.de
Shop: www.premium-naturshop.de

USt-IdNr: DE 228678454